

# الوثيقة الاستراتيجية لمحاكم دبي

تحديث عام 2020

تم اعتمادها من سعادة المدير العام



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم  
ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب حاكم دبي، نائب رئيس المجلس التنفيذي، رئيس  
المجلس القضائي



لقد نجحنا لأننا اعتبرنا دائما أن الغد  
يوم جديد وأن ما تحقق في أمس  
قد تحقق وأن التاريخ الذي نكتبه هو  
ما ننجزه في المستقبل وليس ما  
أنجزناه في الماضي.



صاحب السمو  
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم





الخبير/ طارق بن عيد المنصوري

مدير عام محاكم دبي

## بسم الله الرحمن الرحيم

نحن في محاكم دبي ندرك المتغيرات المحيطة و التطورات الكبيرة و المتسارعة التي تشهدها دبي و التطلعات المستقبلية و التحولات العالمية التي تستلزم الرشاقة و المرونة المؤسسية، و تماشياً مع رؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، الرامية لأن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام، و دبي بشكل خاص صاحبة الرقم واحد في جميع المجالات، و نحن جزء مكمل للشراكات الحكومية الاستراتيجية لترسيخ هذه المكانة، و نسهم بشكل مباشر في تعزيز هذه الرؤية.

و رؤيتنا التي اعتمدها "محاكم رائدة متميزة عالمياً" و التي تنبع من فهمنا للدور المنوط بنا لتحقيق العدالة في إمارة دبي، كي يحصل كل ذي حق على حقه، و ينعم كل من يعيش على أرض دبي بالعدل و المساواة و حفظ الحقوق و الحريات و تكافؤ الفرص و تحقيق عدالة نافذة تتسم بالدقة و السرعة و تقديم خدمات قضائية ميسرة الوصول للجميع.

لقد استطاعت محاكم دبي مواكبة التطورات التقنية التي يشهدها العالم، و كذلك تحقيق رؤية القيادة الرشيدة في التحول إلى الحكومة الرقمية بلا أوراق، و أصبحت معظم خدماتنا متوفرة بعدة وسائل رقميه على مدار الساعة لجميع الفئات المستفيدة، و يستطيع المتعامل الوصول اليها و متابعتها و انجازها دون تحمل عناء الحضور إلى مقر محاكم دبي عبر القنوات الرقمية الذكية.

و قد تبيننا من خلال استراتيجيتنا أهدافاً و مؤشرات مدروسة، و آليات تضمن مراجعة النتائج و العمل على تحسينها بشكل مؤسسي و نظامي لتحقيق أهدافنا و مؤشراتنا الاستراتيجية و تعزز محاورنا الاستراتيجية الثلاث المرتكزة على الريادة و التنافسية و الذكاء و الاستدامة و الابتكار و استشراف المستقبل.

و في الختام أشكر جميع من شارك و ساهم في إعداد هذه الوثيقة.

الخبير/ طارق عيد المنصوري

مدير عام محاكم دبي

## الرؤية

محاكم رائدة متميزة عالمياً

## الرسالة

تحقيق عدالة نافذة تتسم بالدقة و السرعة و  
تقديم خدمات قضائية ميسرة الوصول للجميع

## القيم

الابتكار

العدل و الشفافية

العمل بروح الفريق

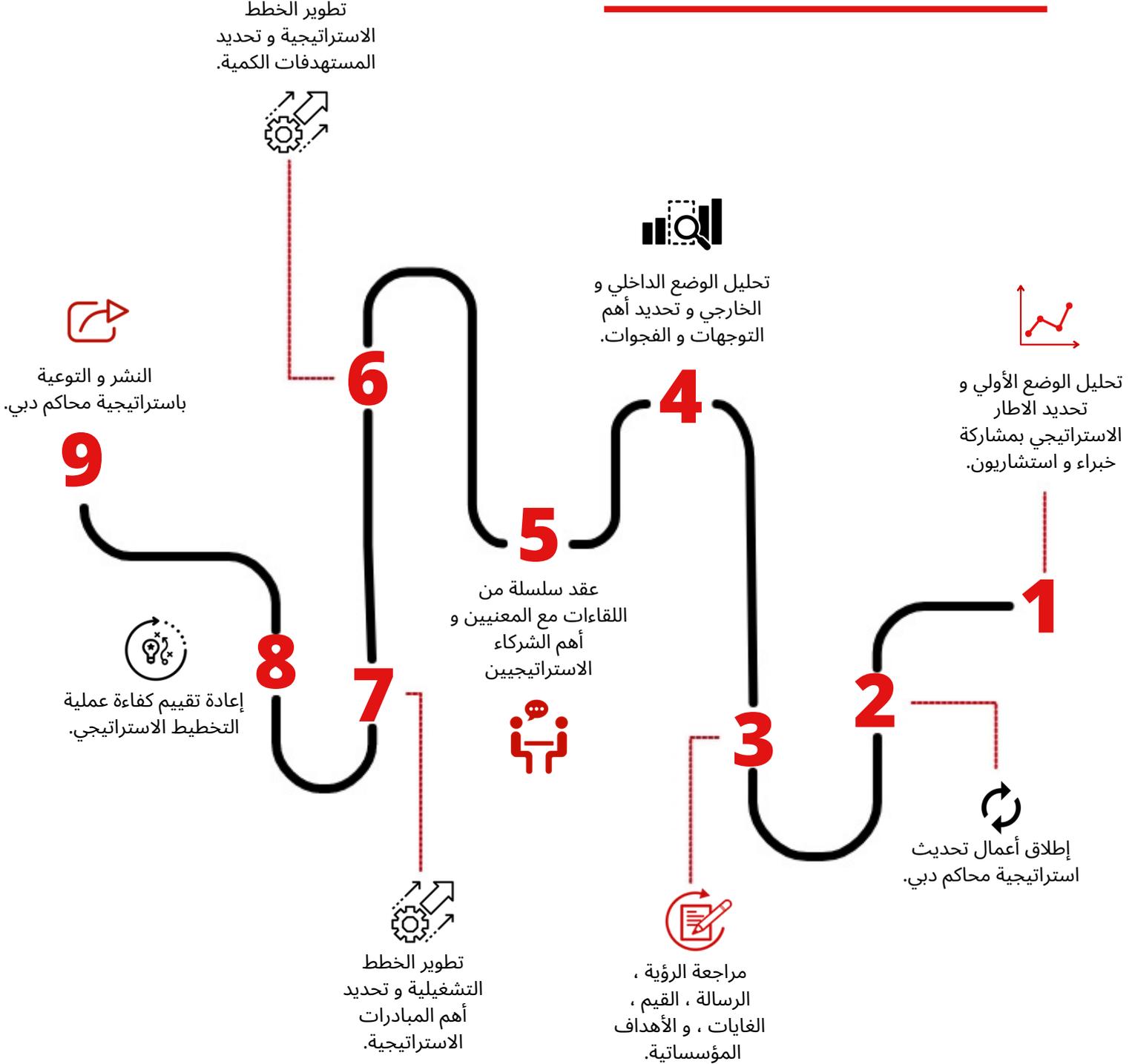
الاستقلالية القضائية

التسامح

# مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي في محاكم دبي

- 1 تعيين مجموعة لإدارة عملية التخطيط الاستراتيجي و يمكن الاستعانة بمستشار خارجي للمساعدة.
- 2 الحصول على الموافقة لعملية التخطيط، المسؤوليات، الإطار الزمني ... الخ.
- 3 تجميع المعلومات ومراجعة الرؤيا، الرسالة، النجاحات و الإخفاقات.
- 4 تحليل المعلومات و الخروج بخطة أولية.
- 5 مراجعة الخطة مع المعنيين و التعديل عليها
- 6 المراجعة النهائية و تنفيذ الخطة الاستراتيجية
- 7 مراجعة التنفيذ و التعديل حسب الحاجة

# بانوراما التخطيط الإستراتيجي





# القياس

## العدل والشفافية

الحيادية و الوضوح و تساوي الجميع  
أمام القضاء

## الاستقلالية القضائية

لاسلطان على القضاة أثناء أداء مهامهم  
سوى القانون و ضمائرهم

## التسامح

الالتزام بالتشريعات التي تضمن استدامة  
التسامح الاسري و المجتمعي

## الابتكار

تحفيز طاقات الموارد البشرية لتطوير  
العمل المؤسسي و الإبداع فيه

## العمل بروح الفريق

تحفيز الأفراد للعمل بما يحقق الأهداف  
المشتركة



# تتوافق رؤية واستراتيجية محاكم دبي مع رؤية حكومة دبي

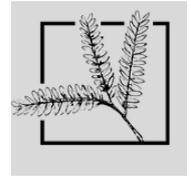
و التي تتمثل في جعلها:



مدينة سعيدة



حكومة رائدة و  
متميزة



مجتمع متسامح  
و متلاحم

نحن نعمل من اجل تحقيق اهدافنا الاستراتيجية و التي من أهمها:

01

تقليل من مدة الحكم من تاريخ التسجيل

02

تعزيز دقة الأحكام

03

تقليل زمن مدة التنفيذ

04

رفع نسبة التسويات الودية

05

تعزيز مؤشر التنافسية الدولية

06

رفع نسبة سعادة المتعاملين

## الرسالة

2 تحقيق عدالة نافذة تتسم بالدقة و السرعة و تقديم خدمات قضائية ميسرة الوصول للجميع

## الرؤية

1 محاكم رائدة متميزة عالمياً

## 4 المحاور

- الريادة و التنافسية
- الذكاء و الاستدامة
- الابتكار و استشراف المستقبل

## 3 القيم

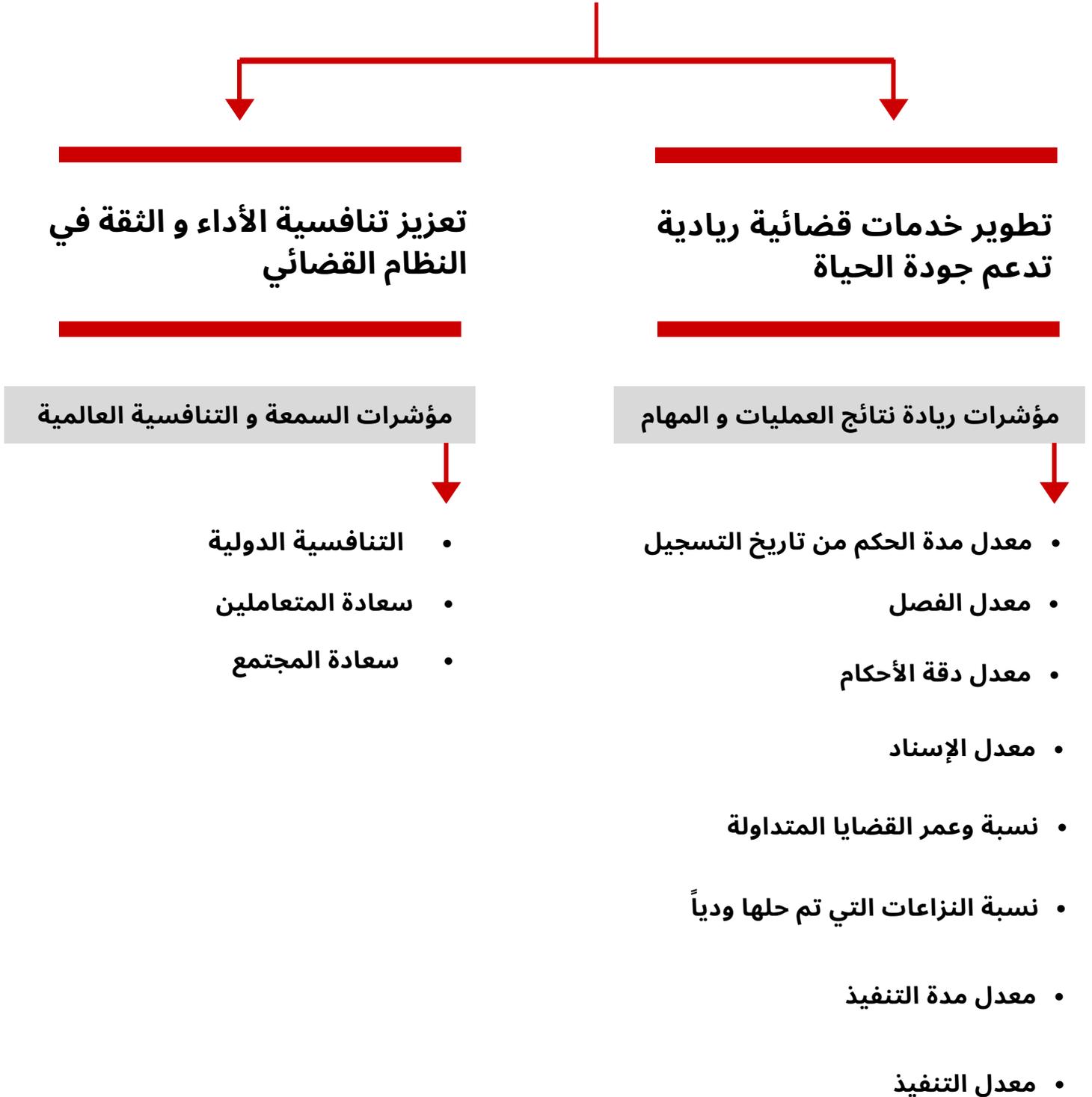
- العدل و الشفافية
- الاستقلالية القضائية
- التسامح
- الابتكار
- العمل بروح الفريق

## 5 الغايات

- تعزيز بيئة عمل داعمة للابتكار
- تعزيز التحويل الرقمي
- تطوير خدمات قضائية ريادية تدعم جودة الحياة
- استشراف المستقبل و تطوير الخطط الاستباقية
- تعزيز منظومة عمل رشيقة لضمان الحوكمة المؤسسية واستمرارية الأعمال
- تعزيز تنافسية الأداء و الثقة في النظام القضائي

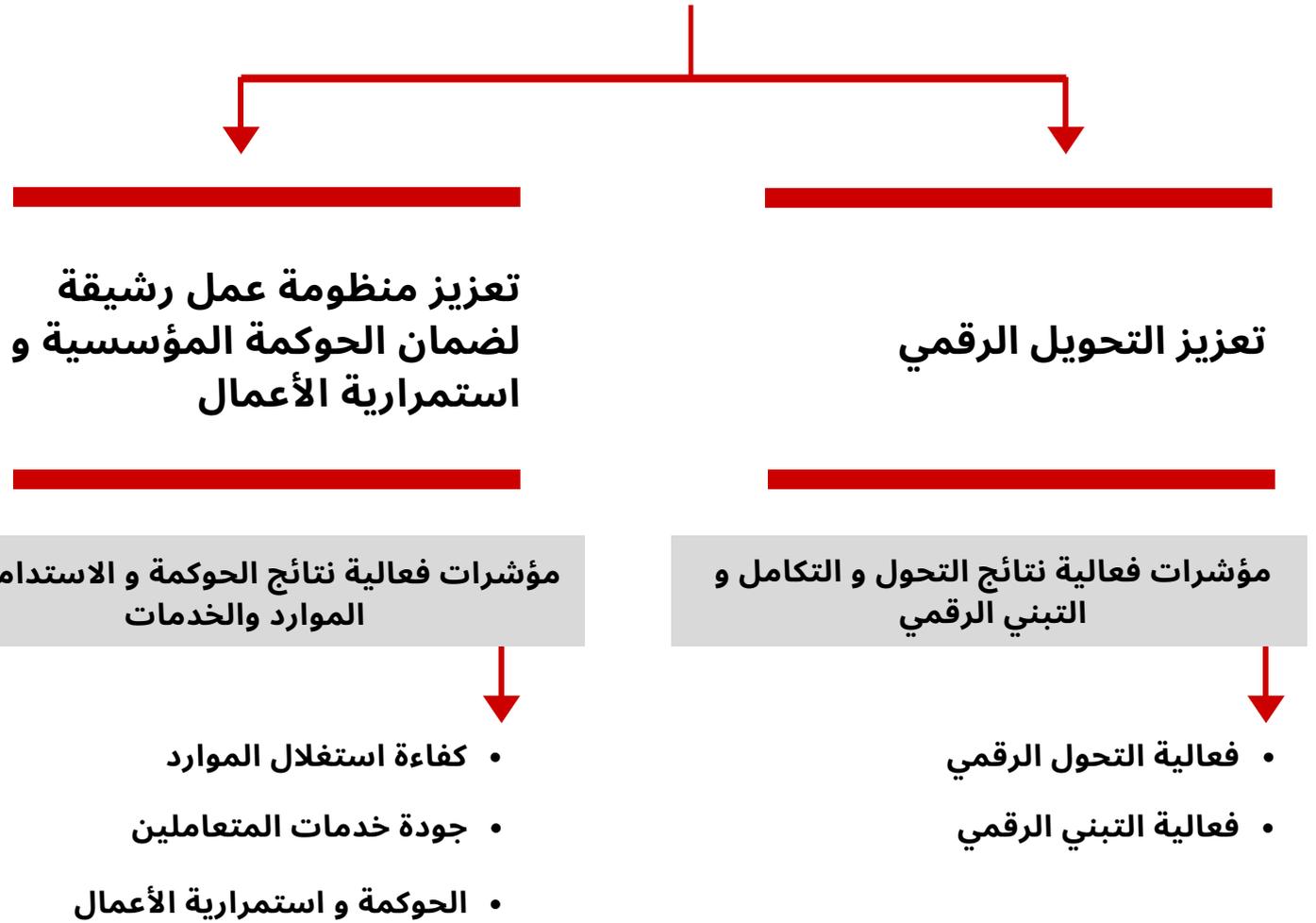
# الخارطة الاستراتيجية

## المحور: الريادة و التنافسية



# الخارطة الاستراتيجية

## المحور: الذكاء و الاستدامة



# الخارطة الاستراتيجية

المحور: الابتكار و استشراف المستقبل

